

**Протокол заседания закупочной комиссии (З «ИЮКБ»
по рассмотрению и оценке заявок на участие в запросе цен (котировок) № 3-К/14
на право заключить договор на поставку
автоматизированной системы управления потоками посетителей**

г. Иркутск

«11» апреля 2014 г.

Государственный заказчик: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Иркутская орден «Знак Почета» областная клиническая больница.

Повестка заседания:

Рассмотрение и оценка заявок на участие в запросе цен (котировок) № 3-К/14 на право заключить договор на поставку автоматизированной системы управления потоками посетителей.

Извещение и документация о проведении запроса цен (котировок) № 3-К/14 на право заключить договор на поставку автоматизированной системы управления потоками посетителей были размещены на сайте <http://www.zakupki.gov.ru> от 03.04.2014 г. (№ 31401039412).

Закупочная комиссия (приказ № 256 от 27.03.2014 г.) в составе:

Член комиссии	Роль	Должность	Статус
Петр Евлампиевич Дудин	Председатель комиссии	Главный врач ГБУЗ «ИЮКБ»	Присутствует
Маринина Людмила Михайловна	Член комиссии	Начальник отдела АСУ	Присутствует
Козина Ольга Анатольевна	Член комиссии	Заместитель главного врача по поликлинической помощи	Присутствует
Екатерина Владимировна Дубычина	Член комиссии	Юрисконсульт отдела по обеспечению государственного заказа	Присутствует
Яна Эдвардовна Глиензовская	Член комиссии	Начальник отдела по обеспечению государственного заказа	Присутствует

Кворум имеется. Комиссия правомочна.

Глиензовская Я.Э. уполномочена Председателем на выполнение функций секретаря, возражений относительно кандидатуры секретаря не поступило.

1. Сведения о существенных условиях договора

1. Наименование поставляемого товара: Автоматизированная система управления потоками посетителей

2. Характеристики и количество поставляемого товара:

№	Наименование	Описание и технические характеристики	Кол-во	Ед. изм.
1	Сенсорный терминал для регистрации посетителей и печати талонов	Терминал напольного исполнения со встроенным термопринтером. Основные характеристики: <ul style="list-style-type: none"> корпус: стальной, толщина стали не менее 2 мм; габаритные размеры: высота не более 1260 мм, ширина не более 410 мм, глубина не более 320 мм; высота расположения отверстия термопринтера не менее 900 мм от пола; сенсорный экран: антиваздульный; диагональ: не менее 19 дюймов; контрастность монитора: не менее 1000:1; яркость монитора: не менее 300 кд/м²; разрешение монитора: не менее 1280*1024; угол обзора монитора: не менее 160 градусов; индикаторы процесса печати: светодиодные; тип расходных материалов: термобумага шириной не менее 80 мм, диаметр намотки не менее 120 мм, втулка диаметром не менее 26 мм (около 3000 талонов в рулоне); системный блок: CPU от 1,8 ГГц, RAM не менее 512 Мб, HDD не менее 40 Гб; видео: интегрированное; сетевая карта: 10/100 – Base TX; ИБП: встроенный; ОС: Windows 7. 	2	шт.
2	Главное информационное табло на базе телевизионной панели	Телевизионная панель, с характеристиками: <ul style="list-style-type: none"> размер экрана по диагонали: не менее 32" (81 см); соотношение сторон: 16:9; максимальное разрешение: 1024 x 768; яркость: 1500 кд/м²; контраст: 3 000 000:1; встроенные стереодинамики: не менее 2 x 10 Вт; разъемы: 2 x HDMI (Версия 1.3), 2 x RGB/SCART, композитный вход, компонентный видеовход, USB, RS-232; максимальное энергопотребление: 139 Вт; комплект поставки: телевизор, пульт ДУ и батарейки, комплект крепления на стену, силовой шнур питания; вес: не более 15 кг. 	3	шт.
3	Системный блок для	Системный блок, с характеристиками:	3	шт.

1

	главного информационного табло	<ul style="list-style-type: none"> процессор: не менее 1,66 ГГц, 2x512Кб L2; оперативная память: DDRII 1024 Mb (pc2-6400) 800MHz; жесткий диск: не менее 500Gb; видеокарта: интегрирована в чипсет; внешние интерфейсы ввода/вывода: 1 x D-Sub, 4 x USB 2.0; тип корпуса: Mini ITX; сетевая карта: 10/100/1000 Мбит/с; звуковая карта: 6-канальная; операционная система: Лицензионная Microsoft® Windows 7® Starter; габаритные размеры: длина не менее 265 мм, ширина не менее 90 мм, высота не менее 270 мм. 		
4	Табло операторов АИС на базе светодиодных сегментов	<ul style="list-style-type: none"> Табло информационное на базе светодиодных сегментов, с характеристиками: условия эксплуатации: помещение (от 0° до +45°С); отображаемые параметры: символическая и цифровая информация в пределах сегментов; высота сегментов: не менее 100 мм; дальность видимости: не менее 40 метров; цвет и тип индикатора: светодиодные сегменты; угол обзора: не менее 170°; питание: внешний источник питания 12В; потребляемая мощность: не более 10 Вт/шт; класс защиты корпуса: IP40 (пыле- и влагозащита, допускающая использование изделия в условиях закрытого помещения); тип корпуса: декоративный алюминиевый профиль (окрашен порошковой краской), акриловое стекло-светофильтр (маскирует внутренние части табло); защита от коррозии всех металлических элементов конструкции; цвет корпуса-профиля, корпус – стальной, фон – темный; крепление: тип крепления – 2 петли на задней стороне корпуса; габаритные размеры: длина не менее 320 мм, ширина не менее 26 мм, высота не менее 150 мм; вес: не более 3 кг. 	7	шт.
5	Преобразователь интерфейсов	<ul style="list-style-type: none"> Преобразователь интерфейсов с возможностью настольного/настенного монтажа и характеристиками не хуже: входной интерфейс: тип интерфейса RS-232, тип разъема DB9, RJ45 (10 конт.); выходной интерфейс: тип интерфейса RS-422/485, тип разъема RJ45 (10 конт.), клеммы под винт; скорость передачи данных: от 300 до 921 600 бит/сек; передаваемые сигналы: RS-232: Tx, Rx, RTS, CTS, GND RS-422: Tx+, Tx-, Rx+, Rx-, RTS+, RTS-, CTS+, CTS-, GND, RS-485 (2-проводный): Data+, Data-; защита от импульсных помех: не менее 25 КВ; светодиодные индикаторы: питание, Tx, Rx, RTS, CTS; рабочее напряжение: от 9 до 30 В (пост.), адаптер питания на 220 В в комплекте; потребление тока: 170 мА (при 9 В); рабочая температура: от 0 до 55 град. С; рабочая влажность: от 5 до 95 %; габаритные размеры: длина не более 90 мм, ширина не более 20 мм, высота не более 60 мм; масса: не более 85 г. 	1	шт.
6	Источник питания для табло	<ul style="list-style-type: none"> Источник питания АС/DC в перфорированном кожухе для установки на шасси, с характеристиками: входное напряжение: от 85 до 264 VAC; выходное напряжение: 12 VDC; количество выходов: 1; мощность: не менее 200,4 Вт/шт; температурный диапазон: -10 +60°С; изоляция вход -> выход: 3000 VAC; универсальный вход: АС / Полный диапазон; защита от короткого замыкания, перегрузки, высокого напряжения и температуры; дистанционное управление; встроенная функция PFC; охлаждение встроенным кулером; индикатор питания. 	1	шт.
7	Монтажные материалы	Сопрягаемые кабели, расходные материалы, крепеж и т.п., необходимые для работоспособности системы управления очередью.	1	шт.
8	Программное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> В состав программного обеспечения входят следующие модули: подсистема хранения данных; подсистема приложений операционного управления; подсистема управления настройками системы; подсистема интеграции; подсистема редактирования графических интерфейсов; подсистема формирования отчетности; подсистема мониторинга в режиме он-лайн; подсистема предварительной записи с помощью терминала; <p>Программное обеспечение гарантирует работу АИС в соответствии с требованиями технического задания.</p>	1	шт.
9	Бегущая строка	Длина не менее 224 см, Высота не менее 16 см, Разрешение экрана: не менее 224*16 px, Площадь экрана: не менее 0,36 м2.	1	шт.

2

10	Крепления для центрального табло	Крепление позволяет надежно закрепить центральное табло на стене, перекрывая доступ к интерфейсным разъемам табло.	3	шт.
11	Крепления для табло оператора	Крепление позволяет закрепить табло оператора к потолку.	7	шт.

1.1. Требования к системе в целом
1.1.1. Требования к структуре и функционированию системы
1.1.1.1. Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики
В состав АИС входят следующие подсистемы:

- подсистема хранения данных;
- подсистема приложений операционного управления;
- подсистема управления настройками системы;
- подсистема интеграции;
- подсистема редактирования графических интерфейсов;
- подсистема формирования отчетности;
- подсистема мониторинга в режиме он-лайн;
- подсистема предварительной записи с помощью терминала;
- подсистема предварительной записи через Интернет;
- подсистема централизованного управления;
- подсистема централизованного обновления;
- подсистема централизованного мониторинга;
- подсистема централизованной статистики.

Подсистема хранения данных предназначена для хранения оперативных данных системы, данных для формирования статистических отчетов, журнала событий системы, сформированных в процессе работы отчетов.
Подсистема приложений операционного управления предназначена для взаимодействия компонентов системы, вывода информации о вызовах посетителей на табло системы.
Подсистема управления настройками системы предназначена для ведения справочников настроек, используемых для обеспечения информационной совместимости компонентов системы.
Подсистема интеграции обеспечивает следующие основные виды взаимодействия со смежными системами.
Подсистема редактирования графических интерфейсов системы предоставляет возможность изменения внешнего вида информации на терминале, информационных табло и талоне, распечатываемом на терминале (добавление логотипов, изменение месторасположения текста и т.п.).
Подсистема формирования отчетности предназначена для создания форм регламентированной отчетности, настройки автоматического формирования и отправки полученных отчетов посредством электронной почты, формирование отчетов в различных форматах (включая графические), вывод подготовленных отчетных форм на печать.
Подсистема мониторинга в режиме он-лайн текущей работы операционного зала в режиме он-лайн (реального времени) должна обеспечивать оперативный контроль над ситуацией в зале обслуживания и предоставлять возможность перераспределения потока посетителей с наиболее нагруженных окон на менее востребованные в данный момент окна.
Подсистема предварительной записи с помощью терминала предоставляет посетителю возможность самостоятельного резервирования свободных интервалов обслуживания на текущий день или в любом будущем периоде (параметр настраивается) с получением талона либо номера пин-кода (для подтверждения явки в назначенное время).
Подсистема предварительной записи через Интернет предоставляет посетителю возможность самостоятельного резервирования с помощью меню терминала свободных интервалов обслуживания на текущий день или в любом будущем периоде (параметр настраивается) с возможностью распечатки талона либо номера пин-кода (для подтверждения явки в назначенное время).
Подсистема централизованного управления предназначена для построения развернутого комплекса, объединяющего локальные системы, а также для управления всеми системами, группами систем объединенных по региональному (или любому заданному) признаку, каждой системой в отдельности.
Подсистема централизованного обновления предназначена для автоматического управления обновлениями программного обеспечения централизации и локальных систем.
Подсистема централизованного мониторинга предназначена оперативного он-лайн контроля над состоянием обслуживания во всех офисах объединенного комплекса локальных систем.
Подсистема централизованной статистики предназначена для построения консолидированных статистических отчетов о работе офисов объединенного комплекса локальных систем.

1.1.1.2. Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами системы
Входящие в состав АИС подсистемы в процессе функционирования обмениваются информацией, используя для этого входящие в их состав модули информационного взаимодействия. Форматы данных будут разработаны и утверждены на этапе технического проектирования.

1.1.1.3. Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемой системы со смежными системами
АИС взаимодействует с любыми смежными системами заказчика посредством интеграции серверов автоматизации АИС с контроллерами автоматизации смежных систем.
Обмен данными между АИС и смежными системами осуществляется по протоколу TCP/IP, используется формат данных XML и элементы управления ActiveX.
В АИС предусмотрена возможность использования специализированных плагинов для поддержки функций смежных систем.
Результаты выполнения операций импорта и экспорта данных регистрируются в специальном журнале событий и предоставляются по запросу пользователя.

1.1.1.4. Требования к режимам функционирования системы
Для АИС определены следующие режимы функционирования:

- нормальный режим функционирования;
- аварийный режим функционирования.

Основным режимом функционирования АС является нормальный режим.
В нормальном режиме функционирования системы:

- клиентское программное обеспечение и технические средства пользователей и администратора системы обеспечивают возможность функционирования в течение рабочего дня (с 09:00 до 18:00) пять дней в неделю;
- серверное программное обеспечение и технические средства обеспечивают возможность круглосуточного функционирования, с перерывами на обслуживание;
- исправно работает оборудование, составляющее комплекс технических средств;
- исправно функционирует системное, базовое и прикладное программное обеспечение системы.

Для обеспечения нормального режима функционирования системы необходимо выполнять требования и выдерживать условия эксплуатации программного обеспечения и комплекса технических средств системы, указанные в соответствующих технических документах (техническая документация, инструкции по эксплуатации и т.д.).
Аварийный режим функционирования системы характеризуется отказом одного или нескольких компонент программного и (или) технического обеспечения. В случае перехода системы в аварийный режим необходимо:

- завершить работу всех приложений, с сохранением данных;

- выключить Бочие станции операторов;
- выключить все периферийные устройства;
- выполнить резервное копирование БД.

После этого необходимо выполнить комплекс мероприятий по устранению причины перехода системы в аварийный режим.

1.1.1.5. Требования по диагностированию системы
АИС предоставляет инструменты диагностирования основных процессов системы, трассировки и мониторинга процесса выполнения программ.
Компоненты предоставляют удобный интерфейс для возможности просмотра диагностических событий, мониторинга процесса выполнения программ.
При возникновении аварийных ситуаций, либо ошибок в программном обеспечении, диагностические инструменты позволяют сохранять полный набор информации, необходимой разработчику для идентификации проблемы.

1.1.1.6. Перспективы развития, модернизации системы
АИС реализовывает возможность дальнейшей модернизации как программного обеспечения, так комплекса технических средств. Также необходимо предусмотреть возможность увеличения производительности системы путем ее масштабирования.

1.1.2. Требования к численности и квалификации персонала системы
Численность и квалификация персонала системы определяется с учетом следующих требований:

- структура и конфигурация системы спроектированы и реализованы с целью минимизации количественного состава обслуживающего персонала;
- структура системы предоставляет возможность управления всем доступным функционалом системы как одному администратору, так и предоставляет возможность разделения ответственности по администрированию между несколькими администраторами;
- для администрирования системы не предъявляются требования по знанию всех особенностей функционирования элементов, входящих в состав администрируемых компонентов системы;
- аппаратно-программный комплекс системы не требует круглосуточного обслуживания и присутствия администраторов у консоли управления.

Штатный состав персонала, эксплуатирующего систему, формируется на основании нормативных документов Российской Федерации и Трудового кодекса.
Все специалисты работают с нормальным графиком работы не более 8 часов в сутки.
Система реализуется на персональных компьютерах, поэтому требования к организации труда и режима отдыха при работе с ней устанавливаются, исходя из требований к организации труда и режима отдыха при работе с этим типом средств вычислительной техники.
Для обеспечения максимальной работоспособности и сохранения здоровья профессиональных пользователей на протяжении рабочей смены устанавливаются регламентированные перерывы: через 2 часа после начала рабочей смены и через 1,5 – 2,0 часа после обеденного перерыва продолжительностью 15 минут каждый или продолжительностью 10 минут через каждый час работы.
Продолжительность непрерывной работы персонала с разрабатываемой системой и персональными компьютерами без регламентированного перерыва не превышает 2 часа.
Деятельность персонала по эксплуатации системы регулируется должностными инструкциями.
Для эксплуатации АИС определены следующие роли:

- Системный администратор;
- Оператор.

Основными обязанностями системного администратора являются:

- модернизация, настройка и мониторинг работоспособности комплекса технических средств (серверов, рабочих станций);
- установка, модернизация, настройка и мониторинг работоспособности системного и базового программного обеспечения;
- установка, настройка и мониторинг прикладного программного обеспечения;
- ведение учетных записей пользователей системы;
- Основными обязанностями оператора являются:
- работа в системе;
- сообщение в систему текущего статуса обслуживания на своем рабочем месте.

1.1.3. Показатели назначения
АИС обеспечивает возможность исторического хранения данных с глубиной не менее 10 лет.
Система обеспечивает возможность одновременной работы любого количества пользователей при следующих характеристиках времени отклика системы:

- для операций навигации по экранным формам системы – не более 1 сек;
- для операций вывода визуальной и аудиоинформации – не более 2 сек.

Время формирования статистических отчетов определяется объемом данных для представления и может занимать более продолжительное время.
Система предусматривает возможность масштабирования по производительности и объему обрабатываемой информации без модификации ее программного обеспечения путем модернизации используемого комплекса технических средств. Возможности масштабирования обеспечиваются средствами используемого базового программного обеспечения.

1.1.4. Требования к надежности
Система сохраняет работоспособность и обеспечивает восстановление своих функций при возникновении следующих висштатных ситуаций:

- при сбоях в системе электроснабжения аппаратной части, приводящих к перегрузке ОС, восстановление программы происходит после перезапуска ОС и запуска исполняемого файла системы;
- при ошибках в работе аппаратных средств (кроме носителей данных и программ) восстановление функции системы возлагается на ОС;
- при ошибках, связанных с программным обеспечением (ОС и драйверы устройств), восстановление работоспособности возлагается на ОС.

Для защиты аппаратуры от бросков напряжения и коммутационных помех применяются сетевые фильтры.

1.1.5. Требования к технической безопасности
Все вписанные элементы технических средств системы, находящиеся под напряжением, имеют защиту от случайного прикосновения, а сами технические средства имеют заземление или защитное заземление в соответствии с ГОСТ 12.1.030-81 и ПУЭ.
Система электропитания обеспечивает защитное отключение при перегрузках и коротких замыканиях в цепях нагрузки, а также аварийное ручное отключение.
Общие требования пожарной безопасности должны соответствовать нормам на бытовое электрооборудование. В случае возгорания не выделяется взрывчатых газов и дымов. После снятия электропитания допустимо применение любых средств пожаротушения.
Факторы, оказывающие вредные воздействия на здоровье со стороны всех элементов системы (в том числе инфракрасное, ультрафиолетовое, рентгеновское и электромагнитное излучения, вибрация, шум, электростатические поля, ультрафиолетовой частоты и т.д.), не превышают действующих норм (СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 от 03.06.2003 г.).

1.1.6. Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту компонентов системы
Техническая и физическая защита аппаратных компонентов системы, носителей данных, бесперебойное энергоснабжение, резервирование ресурсов, текущее обслуживание реализуется техническими и организационными средствами, предусмотренными в инфраструктуре Заказчика.
Для нормальной эксплуатации разрабатываемой системы обеспечено бесперебойное питание ПЭВМ. При эксплуатации обеспечена соответствующая стандартам хранения носителей и эксплуатации ПЭВМ температура и влажность воздуха.

Периодическое техническое обслуживание используемых технических средств проводится в соответствии с требованиями технической документации изготовителей, но не реже одного раза в год.

Периодическое техническое обслуживание и тестирование технических средств включает в себя обслуживание и тестирование всех используемых средств, включая рабочие станции, серверы, кабельные системы и сетевое оборудование, устройства бесперебойного питания.

В процессе проведения периодического технического обслуживания проводятся внешний и внутренний осмотр и чистка технических средств, проверка контактных соединений, проверка параметров и (или) ручного резервного копирования работоспособности технических средств и тестирование их взаимодействия.

На основании результатов тестирования технических средств проводится анализ причин возникновения обнаруженных дефектов, и принимаются меры по их ликвидации.

Восстановление работоспособности технических средств проводится в соответствии с инструкциями разработчика и поставщика технических средств и документами по восстановлению работоспособности технических средств и завершается проведением их тестирования. При вводе системы в опытную эксплуатацию разработан план выполнения резервного копирования программного обеспечения и обрабатываемой информации.

1.1.7. Требования к защите информации от несанкционированного доступа

АИС обеспечивает защиту от несанкционированного доступа (НСД) на уровне не ниже установленного требованиями, предъявляемыми к категории 1Д по классификации действующего руководящего документа Гостехкомиссии России «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации. Классификация автоматизированных систем» 1992 г. Компоненты подсистемы защиты от НСД обеспечивают:

- идентификацию пользователя;
- проверку полномочий пользователя при работе с системой;
- разграничение доступа пользователей на уровне задач и информационных массивов.

Уровень защищенности от несанкционированного доступа средств вычислительной техники, обрабатывающих конфиденциальную информацию, соответствует требованиям к классу защищенности 6 согласно требованиям действующего руководящего документа Гостехкомиссии России «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации».

Защищенная часть системы использует "слепые" пароли (при наборе пароля его символы не показываются на экране либо заменяются одним типом символов, количество символов не соответствует длине пароля).

1.1.8. Требования по сохранности информации при авариях

Программное обеспечение АИС восстанавливает свое функционирование при корректном перезапуске аппаратных средств. Предусмотрена возможность организации автоматического (и/или) ручного резервного копирования данных системы средствами системного и базового программного обеспечения (ОС, СУБД), входящего в состав программного технического комплекса.

Приведенные выше требования не распространяются на компоненты системы, разработанные третьими сторонами и действительны только при соблюдении правил эксплуатации этих компонентов, включая своевременную установку обновлений, рекомендованных производителем программного обеспечения.

1.1.9. Требования по стандартизации и унификации

Взаимодействие пользователей с прикладным программным обеспечением, входящим в состав системы осуществляется посредством визуального графического интерфейса (GUI). Интерфейс системы понятный и удобный, не перегружен графическими элементами и обеспечивает быстрое отображение экранной формы. Навигационные элементы выполнены в удобной для пользователя форме. Средства редактирования информации удовлетворяют принятым соглашениям в части использования функциональных клавиш, режимов работы, поиска, использования оконной системы. Ввод-вывод данных системы, прием управляющих команд и отображение результатов их исполнения выполняются в интерактивном режиме. Интерфейс соответствует современным эргономическим требованиям и обеспечивает удобный доступ к основным функциям и операциям системы.

Интерфейс рассчитан на преимущественное использование манипулятора типа «мышь», то есть управление системой осуществляется с помощью набора экранных меню, кнопок, значков и т. п. элементов. Клавиатурный режим ввода используется главным образом при заполнении и/или редактировании текстовых и числовых полей экранной формы.

Все надписи экранной формы, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений) на русском языке.

Экранные формы проектируются с учетом требований унификации:

- все экранные формы пользовательского интерфейса выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации;
- для обозначения сходных операций используются сходные графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы. Термины, используемые для обозначения типовых операций (добавление информационной сущности, редактирование поля данных), а также последовательности действий пользователя при их выполнении, унифицированы;
- внешнее поведение сходных элементов интерфейса (реакция на наведение указателя «мышь», переключение фокуса, нажатие кнопки) должны реализовываться одинаково для однотипных элементов.

Система должна соответствовать требованиям эргономики и профессиональной медицины при условии комплектования высококачественным оборудованием (ПЭВМ, монитор и прочее оборудование), имеющим необходимые сертификаты соответствия и безопасности.

1.2. Требования к функциям (задачам), выполняемым системой

1.2.1. Подсистема хранения данных

Подсистема хранения данных осуществляет хранение оперативных данных системы, данных для формирования статистических отчетов, журнала событий системы.

Подсистема обеспечивает периодическое резервное копирование и сохранение данных на дополнительных носителях информации.

1.2.2. Подсистема приложений операционного управления

Подсистема приложений операционного управления состоит из следующих модулей:

- модуль регистрации посетителей и печати талона с номером очереди;
- модуль оповещения о вызовах;
- модуль «Пульт оператора программный» (АРМ оператора);
- модуль «Пульт регистратора программный» (АРМ регистратора).

Модуль регистрации посетителей и печати талона с номером очереди реализовывает следующие функции:

- отображение иерархического меню выбора услуг (на сенсорном терминале нажатие кнопки должно приводить к выводу на экран новой страницы с последующим уровнем выбора и кнопкой возврата на предыдущую страницу);
- возможность включения/отключения функции оценки качества обслуживания посетителем в виде создания дополнительного меню с идентификацией посетителя по номеру талона, выбором оценки по каждой предоставленной услуге (или по каждому оператору который обслуживал данный номер) и уточнением причины поставленной оценки;
- возможность ввода текстовой и цифровой информации посетителем с помощью экранной (QWERTY) клавиатуры как при регистрации на обслуживание, так и в процессе предварительной записи (например, на повторный прием);
- блокировка всех или некоторых кнопок выбора услуг (прекращение регистрации в очереди и печати талонов) в соответствии с расписанием обслуживания по каждой услуге или при ограничении числа выдаваемых талонов в день (динамический показатель, который рассчитывается периодически раз в минуту и при выдаче талона как максимальное число действий по услуге на основании активного числа сотрудников (на момент расчета), обслуживающих данную услугу при базовом времени обслуживания, на основании расчета оставшегося времени обслуживания (рассчитывается на базе расписания));

- возможность выбора сразу нескольких услуг для одного номера очереди при этом система контролирует текущий статус номера очереди, если номер находится в процессе обслуживания по одной из услуг, вызов по остальным услугам блокируется до завершения обслуживания по текущей услуге;

- печать талона с любым набором реквизитов (логотип организации, номер очереди, название выбранной услуги, при необходимости место оказания услуги, дата и время получения талона, информация справочного или рекламного характера);
- анализ текущего состояния очереди с указанием прогнозного времени ожидания напротив названия каждой услуги на экране терминала и/или с печатью на талоне по каждой выбранной посетителем услуге;
- поддержка идентификации посетителя по заданным признакам с помощью магнитных или бесконтактных карт, либо с помощью сканирования штрих-кода;
- вывод на экране сенсорного терминала блока информации справочного или рекламного характера;
- поддержка неограниченного количества терминалов регистрации посетителей и печати талона с номером очереди;
- использование экранную клавиатуру, посетитель имеет возможность записаться на прием к интересующему специалисту путем выбора специалиста из списка, ввода Ф.И.О. и выбор желаемую дату и время на экране терминала. В том случае, если на выбранную дату и (или) время записаться невозможно, Подсистема сообщает об этом отобразив соответствующее сообщение. После успешной записи на прием, посетитель получает талон с PIN-кодом, который будет необходим для подтверждения явки.

Модуль оповещения о вызовах на табло системы реализовывает следующие функции:

- поддержка различных моделей телевизионных панелей, ЖК мониторов, различных светодиодных табло;
- поддержка неограниченного количества главных информационных табло и индивидуальных табло операторов (табло рабочих мест);
- если в системе используется одно табло для нескольких зон ожидания, информация на нем должна группироваться по признаку принадлежности к определенной группе окон, в случае использования нескольких табло информация должна группироваться в зависимости от размещения главного табло в зоне ожидания определенной группы окон;
- вывод информации о вызовах посетителей на главных информационных табло в виде строки с номером очереди, стрелкой направления движения и номером окна, к которому необходимо подойти (любое количество строк) при этом последний вызов показывается сверху, предыдущие вызовы смещаются вниз, в момент вызова новая строка на табло мигает (время мигания настраивается), при неявке вывод настраиваемого текста вместо номера окна;
- вывод информации о вызываемом номере на индивидуальном табло оператора, в момент вызова информация на табло мигает (время мигания настраивается);
- если строк на главном табло меньше чем операторов, то в момент одновременного вызова всеми операторами новая строка не появится, пока не закончится время мигания самой нижней строки (время гарантированного отображения строки настраивается);

- встроенный мультимедийный проигрыватель, способный проигрывать различные форматы файлов (ASF, AVI, FLV, MP4, Ogg, Wav, MPEG-2 (ES, PS, TS, PVA, MP3), MJPEG, FLAC, MOV, H.263, H.264/MPEG-4 AVC, MJPEG, MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4 Part 2, UDP, HTTP, RTP, RTSP, MMS), а также практически любой тип потокового видео Nullsoft Streaming Video (.nsv) и Real Media (.rm), включая транспортный видео поток со спутниковых карт, проигрыватель может быть использован в качестве сервера для трансляции потока по протоколам IPv4 или IPv6, при условии достаточной скорости сети;
- возможность создания списков воспроизведения в виде неограниченного количества шаблонов, настройка порядка воспроизведения шаблонов;

- вывод звука гонга для привлечения внимания посетителей к изменению информации на главном информационном табло в любом аудиоформате встроенного мультимедийного проигрывателя;
- поддержка вывода фоновой музыки, уровень звука которой при вызове понижается для более громкого звучания гонга и/или голосового вывода;

- вывод бегущей строки, текущей даты и времени (поддерживается телевизионными панелями).

Модуль «Пульт оператора» (АРМ оператора) реализовывает следующие функции:

- вход в систему без авторизации, авторизация на рабочем месте только по паролю или путем ввода пары логин-пароль, авторизация по логину сеанса Windows;
- запрет одновременной авторизации в системе более чем одного пользователя с уникальным логином;
- вход из системы путем закрытия программы, с возможностью установки пароля пары логин-пароль перед выходом;
- возможность установки паузы для перерывов или работы не связанной с обслуживанием посетителей с указанием причины перерыва;
- запрет выхода из системы или включения перерыва в процессе обслуживания посетителя;
- звуковой сигнал (сопровождающийся миганием значка программы в трее, если программа свернута) при регистрации посетителя по услуге (одной из услуг), которую оказывает рабочее место и/или оператор;
- вызов посетителя на обслуживание кнопкой «Следующий» при этом система автоматически определяет, какой номер направлен к оператору (возмож равномерного распределения нагрузки);
- возможность установки режима автоматического вызова при регистрации посетителя по услуге (одной из услуг), которую оказывает рабочее место и/или оператор, настройка интервала времени от регистрации до вызова в секундах;
- возможность установки режима двухэтапного вызова, при нажатии кнопки «Следующий» в окне программы показывается номер вызываемого посетителя, проводится необходимая подготовка к обслуживанию и после этого нажимается кнопка «Вызов»;
- вызов посетителя по номеру очереди (талона) для предоставления обслуживания вне очереди (в экстренных ситуациях);
- вызов посетителя из списков отложенных и/или длительно ожидающих посетителей, списка по услугам;
- осуществление повторного вызова, если посетитель не подошел, любое количество раз (по усмотрению оператора);
- подтверждение неявки посетителя после нескольких попыток повторных вызовов, номер очереди при этом удаляется из списка ожидания и больше не может быть вызван, настройка ограниченного количества повторных вызовов, настройка интервала времени через которое посетитель может быть вызван;
- приостановление обслуживания (например, для заполнения бланков) на неограниченное или назначенное администратором время, настройка интервала времени и количества раз, на которое может быть отложено обслуживание, настраивается при установке и редактируется в любое время;
- перенаправление посетителя в другую очередь к определенному или любому сотруднику (с учетом времени получения талона, в начале очереди или в конце очереди), которое осуществляет обслуживание по данной услуге (очереди), возможность перенаправления с возвратом к перенаправившему оператору;
- подтверждение окончания обслуживания очередного посетителя.

Модуль «Пульт регистратора» (АРМ регистратора) должен реализовывать следующие функции:

- вход в систему без авторизации, авторизация на рабочем месте по паролю или путем ввода пары логин-пароль;
- запрет одновременной авторизации в системе более чем одного пользователя с уникальным логином;
- выход из системы путем закрытия программы, с возможностью установки выхода через ввод пары логин-пароль;
- отображение меню выбора услуг в виде иерархического списка (выбор осуществляется выделением названия услуги в списке с помощью курсора);

- блокировка выбора всех или некоторых услуг (прекращение регистрации в очереди и печати талонов) в соответствии с расписанием обслуживания по каждой услуге или при ограничении числа выдаваемых талонов в день;
- возможность выбора сразу нескольких услуг для одного номера очереди при этом система должна контролировать текущий статус номера очереди, если номер находится в процессе обслуживания по одной из услуг, вызов по остальным услугам блокируется до завершения обслуживания по текущей услуге;

- возможность добавления текстового комментария к номеру талона в специальном поле (после следующего отображения данного текста в модуле «Пульт оператора» при выводе этого номера);
- возможность установления признака VIP с помощью отметки в специальном поле для установки абсолютного приоритета вызова;
- возможность установки рейтинга определенного номера в очереди для установки относительного приоритета вызова;
- возможность направления посетителя к определенному рабочему месту или сотруднику путем выбора из выпадающего списка с индикацией текущего статуса: «зеленый – рабочее место включено, красный – рабочее место отключено;
- отображение текущего состояния очереди по выбранной услуге в разрезе операторов;
- печать талона с любым набором реквизитов (логотип организации, номер очереди, название выбранной услуги, при необходимости место оказания услуги, дата и время получения талона, информация справочного или рекламного характера);
- возможность предварительной записи на будущий период с печатью талона с ПИН-кодом подтверждения явки на обслуживание или без печати талона (при предварительной записи по телефону);
- возможность просмотра и изменения любых данных, а также времени приема каждого талона по предварительной записи, удаление записи (если посетитель передумал) за любой интервал времени;
- отображение списка выданных талонов (ожидающие, ожидающие в буфере и неявившиеся посетители) с возможностью изменения статуса талона: отложить вызов (если посетитель предупреждает что ему необходимо отлучиться), удалить талон из списка ожидания (если посетитель предупреждает что уходит), индикация превышения допустимого времени ожидания красным цветом строки талона;
- анализ текущего состояния очереди с указанием прогнозного времени ожидания с печатью на талоне по каждой выбранной посетителем услуге;
- поддержка идентификации посетителя по заданным признакам с помощью магнитных или бесконтактных карт, либо с помощью сканирования штрих-кода, ввода идентификационной информации с экрана сенсорного терминала;
- поддержка неограниченного количества пултов регистрации посетителей и печати талона с номером очереди работающих в АИС одновременно.

1.2.3. Подсистема управления настройками системы

Подсистема управления настройками системы (АРМ администратора) решает задачу обеспечения информационной совместности данных, которыми обмениваются отдельные компоненты системы между собой, а также со смежными системами в процессе функционирования.

Подсистема управления настройками обеспечивает ведение следующих справочников и реестров:

- редактор общих настроек системы с возможностью:
 - установки ограничения выдачи талонов, если посетитель не успеет обслуживаться (на основании среднего времени обслуживания за текущий день, числа посетителей в очереди (группе услуг, объединенных в очередь), числа активных операторов и расписания услуг система анализирует, успеет ли посетитель обслуживаться до конца рабочего дня или нет);
 - настройки WEB-интеграции;
 - настройки отображения кол-ва уже зарегистрированных посетителей на экране терминала и/или на фалонах;
 - настройки временного интервала от момента получения талона до момента вызова на обслуживание при регистрации или передаресации;
 - настройки показателя времени длительного ожидания для индикации превышения данного показателя в других программах;
 - настройки временного интервала, на который обслуживание посетителя можно приостановить (отложить обслуживание) например для заполнения анкет, чеков и т.д.;
 - настройки параметров работы при неявке (через сколько раз и через какие временные интервалы удалять неявившегося посетителя);
 - разрешения или запрета предварительной записи и указанием, на какой будущей период (в днях) посетитель может записаться;
- настройки допустимого времени опоздания, выбора сценария вызова посетителей по предварительной записи: строго в определенное время или приоритетно согласно времени записи;
- настройки отображения вспомогательных кнопок на сенсорном экране терминала, настройка ввода данных посетителем перед печатью талона;
- настройки параметров отделения для централизации статистической отчетности, централизованного мониторинга работы отделения, централизованного управления системой;
- настройки соединения с другими программами комплекса;
 - добавление, редактирование и удаление неограниченного количества модулей оповещения о вызовах в случае, если обслуживание ведется в нескольких зонах с различным количеством рабочих мест, объединенных в группы (зонирование информации на главных табло системы, голосовых вызовов);
- редакторы:
 - нумераций очереди с возможностью назначения буквенного префикса для номера очереди, а также возможность задать интервал номеров для каждого вида нумерации;
 - расписаний дней и часов приема посетителей с возможностью назначения ежегодных исключений и исключений по конкретным датам;
 - рейтингов присваиваемых посетителям в момент регистрации с возможностью определения относительного приоритета вызова определенных номеров по отношению к остальным номерам очереди;
 - отдельного нумератора для VIP посетителей;
 - очередей (объединенных логически групп услуг, которые обслуживают один и те же сотрудники, например по длительным или быстрым операциям) с возможностью ввода показателя базового времени обслуживания, на основании которого рассчитывается максимально возможное количество талонов, которые могут быть выданы по каждой услуге в отдельности, а также задается количество дополнительных талонов, которые могут быть выданы в экстренных случаях;
 - редактор причин перерывов в работе операторов;
 - редактор причин, по которым происходит приостановление обслуживания определенного номера очереди (откладывание обслуживания);
 - редактор причин возобновления обслуживания отложенного номера очереди;
 - редактор причин оценки качества обслуживания;
 - редактор приоритетов вызова по номерам магнитных карт при идентификации пользователя с помощью кардридера на терминале;
 - справочник иерархического списка услуг (с любым количеством вложенных уровней), с возможностью настройки параметров оказания каждой услуги: отображение или скрытие кнопки услуги на экране терминала, не затрагивая список услуг «Пульта регистратора», переход на страницу предварительной записи по услуге, присвоение каждой услуге своего вида нумерации, назначение расписания оказания каждой услуги, настройка выбора сотрудника или рабочего места после выбора услуги, настройка принадлежности услуги определенному виду очереди, определение временных интервалов и количества чекки в интервале для предварительной записи по услуге, ввод краткого описания услуги;
 - справочник рабочих мест с возможностью настройки принадлежности к определенному модулю оповещения для локализации вызова, назначения обслуживаемых приоритетов, настройки принадлежности к определенной группе операторов, редактирования настроек групп (автовызов через назначенный временной интервал, разрешение или блокирование возможности ручного вызова на обслуживание из списка услуг, разрешение или блокирование возможности самостоятельного выбора роли сотрудником, разрешение или блокирование двухэтапного вызова посетителя, включение или отключение функции подтверждения обслуживания после передаресации, настройка или блокирование вызова на ЖК-табло, включение или отключение функции локального списка отложенных оператором посетителей, включение или отключение возможности вызова при неявке к тому оператору который и ранее вызывал посетителя, возможность блокирования кнопки «Обслужено» на заданный временной интервал для более точного сбора статистики, назначение доступа к функциям: «Отложить», «Перенаправить» и «Вызов по номеру»);
 - справочник списков сотрудников по Ф.И.О. с возможностью настройки варианта входа в систему (без авторизации, с авторизацией только по паролю, путем ввода пары логин-пароль, авторизации по логину сеанса Windows) и назначения принадлежности к определенной группе сотрудников (для удобства поиска в списке);

- справочник стилей (настраиваемого списка услуг, который назначается сотруднику или рабочему месту) с возможностью добавления, правки и удаления ролей рабочих мест и сотрудников (операторов), создание нескольких конфигураций ролей в системе с настройкой принадлежности каждой роли к рабочему месту или сотруднику, оперативное конфигурирование ролей сотрудников в режиме реального времени с помощью матрицы ролей (без необходимости перезагрузки АИС).

Все справочники и редакторы, входящие в состав конфигуратора СУО, обладают следующей основной функциональностью:

- постоянное хранение данных справочников;
- добавление и/или редактирование элементов;
- удаление (удаление элементов возможно лишь в том случае, если другие существующие объекты системы не ссылаются на удаляемый элемент);
- просмотр списка элементов.

Перечень функций справочников уточнен на стадиях технического проектирования и опытной эксплуатации.

1.2.4. Подсистема интеграции

Подсистема интеграции обеспечивает следующие основные виды взаимодействия со смежными системами:

- прием запросов от смежных систем, обработку полученных запросов и предоставление ответов на запросы;
- передачу запросов в смежные системы и обработку полученных ответов.

В ходе выполнения проекта разработаны форматы данных, протоколы и регламенты взаимодействия системы со смежными системами.

Подсистема обеспечивает ведение журналов учета поступивших и обработанных запросов, посланных запросов и полученных ответов смежных систем.

1.2.5. Подсистема редактирования графических интерфейсов

Подсистема редактирования графических интерфейсов системы обеспечивает возможность самостоятельного изменения администратором АИС (в режиме реального времени без остановки работы системы) цветового оформления в корпоративном стиле заказчика главных информационных табло, индивидуальных табло операторов, экрана сенсорного терминала:

- размещения блоков календарной даты и времени, видеороликов, информатора вызовов, логотипа, и любой другой текстовой информации по усмотрению заказчика;
- редактирования списка воспроизведения видеороликов;
- редактирования текстов и места расположения будущей строки, шрифтов (в том числе их размера и цвета), цветов фона;
- цветового оформления меню сенсорного терминала и распечатываемого талона с номером очереди;
- размещение кнопок на экране сенсорного терминала, текста на кнопках, логотипа, блоков календарной даты и времени, текстовой информации.

1.2.6. Подсистема формирования отчетности

Подсистема формирования отчетности включает механизмы гибкой настройки, а также инструментарий по формированию новых отчетных форм на основе списка показателей. Подсистема формирования отчетности предназначена для создания и формирования статистических отчетов, проектирования и разработки форм регламентированной отчетности, настройки автоматического формирования и доставки регламентированных отчетов посредством электронной почты, формирования и предоставления по запросу пользователя статистических отчетов в различных форматах (включая графические), вывода подготовленных отчетных форм на печать.

Показатели отчета по услугам (в течение часа, дня, недели, месяца, года, нескольких лет):

- среднее время ожидания - среднее значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента вызова на обслуживание в интервале выбранного периода по каждой услуге;
- минимальное время ожидания - минимальное значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента вызова на обслуживание в интервале выбранного периода по каждой услуге;
- максимальное время ожидания - максимальное значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента вызова на обслуживание в интервале выбранного периода по каждой услуге;
- среднее время обслуживания - среднее значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждой услуге;
- минимальное время обслуживания - минимальное значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждой услуге;
- максимальное время обслуживания - максимальное значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждой услуге;
- среднее время нахождения в офисе - среднее значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждой услуге;
- минимальное время нахождения в офисе - минимальное значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждой услуге;
- максимальное время нахождения в офисе - максимальное значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждой услуге;
- обслужено по услугам – количество обслуженных посетителей в разрезе всех оказываемых услуг;
- не обслужено по услугам - количество не обслуженных посетителей в разрезе всех оказываемых услуг;
- всего по услуге – общее количество зарегистрированных посетителей в разрезе всех оказываемых услуг;
- кол-во рабочих мест – количество рабочих мест, которые осуществляли обслуживание посетителей в разрезе всех оказываемых услуг;
- кол-во операторов - количество операторов, которые осуществляли обслуживание посетителей в разрезе всех оказываемых услуг.

Показатели отчета по посетителям (по часам, дням, неделям, месяцам, годам за выбранный период):

- всего посетителей – общее количество зарегистрированных посетителей;
- зарегистрировано – количество зарегистрированных посетителей с учетом передаресации;
- обслужено – количество обслуженных посетителей;
- не обслужено – количество не обслуженных посетителей;
- среднее время ожидания - среднее значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента вызова на обслуживание;
- минимальное время ожидания - минимальное значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента вызова на обслуживание;
- максимальное время ожидания - максимальное значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента вызова на обслуживание;
- среднее время нахождения в офисе - среднее значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента завершения обслуживания;
- минимальное время нахождения в офисе - минимальное значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента завершения обслуживания;
- максимальное время нахождения в офисе - максимальное значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента завершения обслуживания;
- кол-во рабочих мест - количество рабочих мест, которые осуществляли обслуживание посетителей.

Показатели отчета по рабочим местам (в течение часа, дня, недели, месяца, года, нескольких лет):

- обслужено посетителей – количество обслуженных посетителей по каждому рабочему месту;
- среднее время обслуживания - среднее значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждому рабочему месту;

- минимальное время обслуживания - минимальное значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждому рабочему месту;
- максимальное время обслуживания - максимальное значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждому рабочему месту;
- суммарное время обслуживания - сумма времени от момента первого вызова до момента завершения обслуживания (исключая время ожидания при передерасации) в интервале выбранного периода по каждому оператору;
- средняя оценка качества обслуживания - средня за выбранный период оценка качества обслуживания рабочего места.

Показатели отчета по операторам (в течение часа, дня, недели, месяца, года, нескольких лет):

- обслужено посетителей – количество посетителей обслуженных в разрезе по операторам;
- среднее время обслуживания - среднее значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждому оператору;
- минимальное время обслуживания - минимальное значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждому оператору;
- максимальное время обслуживания - максимальное значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждому оператору;
- суммарное время обслуживания - сумма времени от момента первого вызова до момента завершения обслуживания (исключая время ожидания при передерасации) в интервале выбранного периода по каждому оператору;
- средняя оценка качества обслуживания - средня за выбранный период оценка качества обслуживания оператора.

Показатели отчета по талонам (за час, день, неделю, месяц, год, несколько лет):

- источник записи – указание на источник записи. Терминал – талон выдан посетителю терминалом, Пульт регистрации – талон выдан посетителю администратором, Откадывание – талон отложен (обслуживание приостановлено), Переадресование – талон перенаправлен к другому окоу, услуге или сотруднику;
- время регистрации – время получения талона посетителем;
- посетитель – идентификатор (например, ФИ.О., внутренняя классификация клиентов) посетителя заданный при регистрации в очереди;
- услуга – название услуги, по которой был зарегистрирован посетитель;
- приоритет – указание на приоритет талона;
- номер очереди – номер очереди (печатается на талоне при регистрации);
- время вызова – момент времени, в который посетитель был вызван на обслуживание (в формате дд.мм.гггг чч.мм.сс);
- время обслуживания - момент времени, в который обслуживание посетителя было закончено (в формате дд.мм.гггг чч.мм.сс);
- кол-во откадываний – сколько раз обслуживание посетителя было поставлено на паузу, а затем обслуживание было продолжено;
- кол-во невок – сколько раз посетитель был вызван повторно и не явился на обслуживание;
- статус – обслужен или не обслужен;
- рабочее место – номер рабочего места, на котором происходило обслуживание посетителя;
- сотрудник – ФИ.О. оператора, который обслуживал посетителя;
- роль – роль рабочего места или сотрудника, который обслуживал посетителя;
- оценка – оценка качества обслуживания рабочего места или сотрудника, который обслуживал посетителя.

Показатели отчета по ролям (за час, день, неделю, месяц, год, несколько лет):

- обслужено посетителей - количество посетителй обслуженных в разрезе по ролям;
- среднее время обслуживания - среднее значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждой роли;
- минимальное время обслуживания - минимальное значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждой роли;
- максимальное время обслуживания - максимальное значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по каждой роли;
- суммарное время обслуживания - сумма времени от момента первого вызова до момента завершения обслуживания (исключая время ожидания при передерасации) в интервале выбранного периода по каждой роли.

Показатели отчета по состояниям рабочих мест (за час, день, неделю, месяц, год, несколько лет):

- дата и время – момент изменения состояния рабочего места;
- рабочее место – название рабочего места;
- сотрудник – ФИ.О. сотрудника, авторизованного на рабочем месте;
- состояние – смена состояний рабочих мест в течение выбранного периода: Включено – момент включения виртуального пульта, Выключено – момент выключения пульта оператора, Обслуживание включено – момент начала обслуживания посетителей (после включения пульта и после окончания перерыва), Обслуживание выключено – момент окончания обслуживания посетителей (после выключения перерыва), Простой – момент начала простоя (обслуживание включено при отсутствии посетителей), Простой завершен – момент окончания простоя (появился посетитель).

1.2.7. Подсистема мониторинга в режиме он-лайн

Подсистема мониторинга в режиме он-лайн обеспечивает возможность просмотра информации о состоянии очереди в режиме реального времени:

- в разрезе услуг (по количественным показателям: доля клиентов ожидающих более базового времени ожидания, размер очереди, обслужено, неявка, отложено, всего);
- в разрезе рабочих мест (по столбцам: рабочее место, сотрудник, роль, статус, текущая услуга, время обслуживания по текущей услуге, текущее время простоя, общее время простоя за день, кол-во простоев за день, кол-во авторизаций за день, оценка качества обслуживания) с цветной индикацией строк: зеленый цвет – время простоя минимально, желтый – простой выше целевого, но менее максимального, красный – время простоя превысило максимальный норматив, и с цветной ленточной диаграммой истории состояния каждого рабочего места за день по статусам: зеленый цвет – обслуживание, желтый – простой, красный – обслуживание выключено, без цвета – рабочее место отключено;
- текущего состояния очереди по ожидающим вызова и находящимся на обслуживании номерам очереди в виде цветных ленточных диаграмм (желтый цвет – ожидающие, зеленый – на обслуживании) с возможностью регулировки длины диаграммы по времени с шагом в 1 час в пределах текущего дня;
- списка талонов (по столбцам: время регистрации, номер талона, признак VIP, текущий статус, название услуги, время ожидания, время обслуживания, данные посетителя (например, ФИ.О.), рабочее место, сотрудник) с выбором показа строк с ожидающими, отложенными, неявиившимися, обслуженными и обслуживаемыми посетителями;
- графиков числа зарегистрированных посетителей с цветной индикацией: зеленым цветом – пришедшие, красным – неявиившиеся, число посетителей по времени ожидания и по времени обслуживания.

В подсистеме мониторинга в режиме он-лайн предусмотрена настройка общих параметров:

- базовое время ожидания в минутах;
- целевой норматив времени обслуживания в минутах;
- максимальный норматив времени обслуживания в минутах;
- интервал обновления информации в секундах.

1.2.8. Подсистема предварительной записи через Интернет

Подсистема предварительной записи через Интернет реализована в виде программного модуля расположенного на веб-сайте и обладает следующим набором функций:

- форма (раши нового пользователя с функцией отправки пароля на адрес электронной почты пользователя указанный во время регистрации);
- форма авторизации для зарегистрированных пользователей;
- поле автосохранения, пользователь имеет возможность самостоятельно записаться на прием к специалисту, используя соответствующую форму;
- после записи на прием пользователь получает уведомление на свой электронный почтовый ящик с присвоенным ему ПИН-кодом;
- для подтверждения явки, посетитель вводит ПИН-код на сенсорном терминале и получает талон с номером очереди, датой и временем получения талона.

1.2.9. Подсистема централизованного управления

Подсистема центрального управления реализована в виде программного обеспечения расположенного на центральном сервере АИС и обладает следующим набором функций:

- ведение журнала событий (подключения и отключения различных программ, в том числе и локальных серверов отделений, различные ошибки в процессе выполнения, например, отсутствует связь с базой данных, ошибка программ и т.д.);
 - автоматическое подключение новых отделений при установлении связи между центральным сервером и локальным сервером отделения;
 - отображение иерархического списка отделений подключенных к комплексу в текущий момент с возможностью добавления, изменения и удаления отделений в группах, а также редактирование самих групп любого уровня вложенности, возможность изменения названий элементов списка прямо в строке;
 - возможность открытия подсистемы формирования статистики каждого отделения выделенного в списке (для формирования отчетов данные получаютс из БД центрального сервера без обращения к локальному серверу отделения).
- В подсистеме централизованного управления используются следующие глобальные справочники комплекса:
- справочник услуг - предназначен для создания и редактирования иерархического меню услуг, которое передается в локальные системы;
 - справочник администраторов комплекса с возможностью добавления, изменения и удаления элементов списка, а также с возможностью изменения паролей администраторов;
 - справочник ролей используемых для назначения услуг сотрудникам или рабочим местам в локальных отделениях, с возможностью редактирования элементов списка и назначенных каждой роли услуг, определения приоритета услуги, выбора типа услуги (основная или дополнительная), ввод краткого описания роли;
 - справочник файлов контента представляющий собой список мультимедийных файлов, которые используются для создания шаблонов модулей оповещения;
 - справочник модулей оповещения предназначен для создания, изменения и удаления шаблонов содержащих редактируемый список видеороликов для воспроизведения их в локальных модулях оповещения, а также редактируемый список текстов бегущих строк.

Настройка отделений производится в двух режимах: настройки нескольких отделений или настройки одного отделения.

- В режиме настройки нескольких отделений доступны функции:
- общие настройки отделений:
 - настройки временного интервала от момента получения талона до момента вызова на обслуживание при регистрации или передерасации,
 - настройки временного интервала, на который обслуживание посетителя можно приостановить (отложить обслуживание) например для заполнения анкет, чеков и т.д.,
 - настройки параметров работы при неявке (через сколько раз и через какие временные интервалы удалять неявившегося посетителя),
 - настройки показателя времени длительного ожидания для индикации превышения данного показателя в других программах,
 - настройки принудительного завершения работы пультов операторов через определенное время после окончания работы отделения,
 - настройки нумерации очереди с возможностью назначения буквенного префикса для номера очереди, а также возможность задать интервал номеров для каждого вида нумерации,
 - настройки рейтингов присваиваемых посетителям в момент регистрации с возможностью определения относительного приоритета вызова определенных номеров по отношению к остальным номерам очереди,
 - настройки очередей (объединенных логически групп услуг, которые обслуживают одни и те же сотрудники, например по длительным или быстрым операциям) с возможностью ввода показателя базового времени обслуживания, на основании которого рассчитывается максимально возможное количество талонов, которые могут быть выданы по каждой услуге в отделении, а также задается количество дополнительных талонов, которые могут быть выданы в экстренных случаях,
 - настройки расписаний дней и часов приема посетителей с возможностью назначения ежегодных исключений и исключений по конкретным датам,
 - установли ограничения выдачи талонов, если посетитель не успеет обслужиться (на основании среднего времени обслуживания за текущий день, числа посетителей в очереди (группе услуг, объединенных в очередь), числа активных операторов и расписания услуг система анализирует, успеет ли посетитель обслужиться до конца рабочего дня или нет),
 - разрешения или запрета предварительной записи через терминал, ввода кода для получения талона, интервала дней для записи,
 - настройки отображения вспомогательных кнопок на сенсорном экране терминала, настройка ввода данных посетителем перед печатью талона,
 - настройки соединения с другими программами комплекса;
 - настройка иерархического меню услуг (с любым количеством вложенных уровней), с возможностью настройки параметров оказания каждой услуги: отображение или скрытие кнопки услуги на экране терминала, не затрагивая список услуг «Пульта регистратора», переход на страницу предварительной записи по услуге, присвоение каждой услуге своего вида нумерации, назначение расписания оказания каждой услуги, настройка выбора сотрудника или рабочего места после выбора услуги, настройка принадлежности услуги определенному виду очереди, определение временных интервалов и количества ячекс в интервале для предварительной записи по услуге, ввод краткого описания услуги;
 - настройки ролей (настраиваемого списка услуг, который назначается сотруднику или рабочему месту) с возможностью добавления, правки и удаления ролей рабочих мест и сотрудников.
- В режиме настройки одного отделения доступны функции:
- общие настройки отделений:
 - настройки временного интервала от момента получения талона до момента вызова на обслуживание при регистрации или передерасации,
 - настройки временного интервала, на который обслуживание посетителя можно приостановить (отложить обслуживание) например для заполнения анкет, чеков и т.д.,
 - настройки параметров работы при неявке (через сколько раз и через какие временные интервалы удалять неявившегося посетителя),
 - настройки показателя времени длительного ожидания для индикации превышения данного показателя в других программах,
 - настройки принудительного завершения работы пультов операторов через определенное время после окончания работы отделения,
 - настройки нумерации очереди с возможностью назначения буквенного префикса для номера очереди, а также возможность задать интервал номеров для каждого вида нумерации,
 - настройки рейтингов присваиваемых посетителям в момент регистрации с возможностью определения относительного приоритета вызова определенных номеров по отношению к остальным номерам очереди,
 - настройки очередей (объединенных логически групп услуг, которые обслуживают одни и те же сотрудники, например по длительным или быстрым операциям) с возможностью ввода показателя базового времени обслуживания, на основании которого рассчитывается максимально возможное количество талонов, которые могут быть выданы по каждой услуге в отделении, а также задается количество дополнительных талонов, которые могут быть выданы в экстренных случаях,
 - настройки расписаний дней и часов приема посетителей с возможностью назначения ежегодных исключений и исключений по конкретным датам,

- установка ограничения выдачи талонов, если посетитель не успеет обслужить (на основании среднего времени обслуживания за текущий день, числа посетителей в очереди (группе услуг, объединенных в очередь), числа обслуживающих операторов и расписания услуг система анализирует, успеет ли посетитель обслужиться до конца рабочего дня или нет).
- разрешения или запрета предварительной записи через терминал, ввода кода для получения талона, интервала дней для записи,
- настройки отображения вспомогательных кнопок на сенсорном экране терминала, настройка ввода данных посетителем перед печатью талона.
- настройки соединения с другими программами комплекса:
 - добавление, редактирование и удаление неограниченного количества модулей оповещения о вызовах в случае, если обслуживание ведется в нескольких зонах с различным количеством рабочих мест, объединенных в группы (зонирование информации на главных экранах систем, голосовых вызовов);
 - настройка иерархического меню услуг (с любым количеством вложенных уровней), с возможностью настройки параметров оказания каждой услуги: отображение или скрытие кнопки услуги на экране терминала, не затрагивая список услуг «Пульт регистратора», переход на страницу предварительной записи по услуге, присвоение какой-либо услуге своего вида нумерации, назначение расписания оказания каждой услуги, настройка выбора сотрудника или рабочего места после выбора услуги, настройка принадлежности услуги определенному виду очереди, определение временных интервалов и количества чексов в интервале для предварительной записи по услуге, ввод краткого описания услуги;
 - справочник рабочих мест с возможностью настройки принадлежности к определенному модулю оповещения для локализации вызова, назначения обслуживаемых приоритетов, настройки принадлежности к определенной группе операторов, редактирования настроек групп (автоматов) через назначенный временной интервал, разрешение или блокирование возможности ручного вызова на обслуживание из списка услуг, разрешение или блокирование возможности самостоятельного выбора роли сотрудником, разрешение или блокирование двухэтапного вызова посетителя, включение или отключение функции подтверждения обслуживания после переназначения, настройка или блокирование вызова на ЖК-табло, включение или отключение функции локального списка отложенных оператором посетителей, включение или отключение возможности вызова при нажатии к тому оператору который и ранее вызывал посетителя, возможность блокирования кнопки «Обслужен» на заданный временной интервал для более точного сбора статистики, назначение доступа к функциям: «Отложить», «Переназначить» и «Вызов по номеру»;
 - настройка ролей (настраиваемого списка услуг, который назначается сотруднику или рабочему месту) с возможностью добавления, правки и удаления ролей рабочих мест и сотрудников.

Структурная взаимосвязь между центральным сервером и управляемыми им системами должна строиться на иерархической модели централизации (от высшего порядка к низшему). Иерархический принцип управления — это принцип построения многоступенчатых систем управления, при котором функции распределяются между соподчиненными частями системы. Центральный сервер управляет настройками локальных серверов, но не самими серверами, которые в свою очередь управляют программами локальных СУО. Остановка работы центрального сервера не приводит к сбоям в работе локальных систем.

1.2.10. Подсистема централизованного обновления
Подсистема централизованного управления обновлениями предназначена для автоматического обновления программного обеспечения централизации и всего программного обеспечения локальных систем без необходимости перезагрузки программных модулей.

1.2.11. Подсистема централизованного мониторинга
Подсистема централизованного мониторинга реализована в виде программного модуля с использованием технологии геоинформационных систем, расположенного на любом компьютере, подключенном к центральному серверу и обладающий следующим набором функций:

- обеспечение сбора, хранения, анализа и графической визуализации данных и связанной с ними информации о подключенных к комплексу локальных системах;
- настройка отображения отделений на карте Российской Федерации с выводом списка субъектов Федерации и возможностью локализации просмотра по каждому субъекту;
- настройка критических показателей связанных с обслуживанием посетителей в локальных системах;
- индикация текущего состояния обслуживания в отделениях при мониторинге заданных критических показателей (зеленый цвет – уровень ниже установленного значения, желтый – уровень приближен к заданному значению, красный – уровень выше установленного значения).

Подсистема централизованного мониторинга разработана с применением web-технологий, поддерживать кросс-платформенность. Необходимо предусмотреть возможность использования графического web – браузера, как входящего в состав операционной системы Windows, так и широко распространенных браузеров других производителей, таких как Firefox Mozilla, Opera. Отсутствие необходимости установки какого-либо специального программного обеспечения на рабочее место пользователя (применяется технология «тонкого» клиента).

1.2.12. Подсистема централизованной статистики
Подсистема централизованной статистики предназначена для построения консолидированных статистических отчетов о работе офисов объединенного комплекса локальных систем, реализована в виде программного модуля расположенного на любом компьютере, подключенном к центральному серверу.

Подсистема обладает следующими функциями: создания и формирования статистических отчетов, проектирования и разработки форм регламентированной отчетности, настройки автоматического формирования и доставки регламентированных отчетов посредством электронной почты, формирования и предоставления по запросам пользователей статистических отчетов в различных форматах (включая графические), вывода подготовленных отчетных форм на печать.

- Показатели отчета по услугам (один показатель) (в течение часа, дня, недели, месяца, года, нескольких лет в разрезе выбранного показателя):
- обслужено по услугам – количество обслуженных посетителей в разрезе услуг;
 - не обслужено по услугам – количество не обслуженных посетителей в разрезе услуг;
 - всего по услугам – общее количество зарегистрированных посетителей в разрезе услуг;
 - среднее время ожидания – среднее значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента вызова на обслуживание в интервале выбранного периода по услугам;
 - среднее время обслуживания – среднее значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по услугам;
 - оценка качества – среднее значение оценки качества по услугам.

- Показатели отчета по ролям (один показатель) (за час, день, неделю, месяц, год, несколько лет в разрезе выбранного показателя):
- обслужено по ролям – количество обслуженных посетителей в разрезе ролей;
 - не обслужено по ролям – количество не обслуженных посетителей в разрезе ролей;
 - всего по ролям – общее количество зарегистрированных посетителей в разрезе ролей;
 - среднее время ожидания – среднее значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента вызова на обслуживание в интервале выбранного периода по ролям;
 - среднее время обслуживания – среднее значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по ролям;
 - оценка качества – среднее значение оценки качества по ролям.

Отчет по распределению времени ожидания (за период по датам от и до) с возможностью указания времени начала периода, времени окончания периода, интервала времени периода, шага времени ожидания, максимального времени ожидания. Итоговые значения показаны в числовой форме, а также в процентах к общему количеству.

Суммарный (за период по датам от и до) с возможностью указания максимального значения времени ожидания показывает долю клиентов ожидавших, более указанного времени.

- Показатели отчета по ролям (за час, день, неделю, месяц, год, несколько лет в разрезе выбранных показателей):
- обслужено по ролям – количество обслуженных посетителей в разрезе ролей;
 - не обслужено по ролям – количество не обслуженных посетителей в разрезе ролей;
 - всего по ролям – общее количество зарегистрированных посетителей в разрезе ролей;
 - среднее время ожидания – среднее значение времени от момента регистрации посетителя в очереди до момента вызова на обслуживание в интервале выбранного периода по ролям;
 - среднее время обслуживания – среднее значение времени от момента вызова до момента завершения обслуживания в интервале выбранного периода по ролям;
 - оценка качества – среднее значение оценки качества по ролям.

1.3. Требования к видам обеспечения
1.3.1. Требования к математическому обеспечению системы

Математические методы и алгоритмы, используемые для обработки статистических данных, основаны на принципах сложения, вычитания, умножения, деления и вычисления средней арифметической величины.

1.3.2. Требования к информационному обеспечению системы

Состав, структура и способы организации данных в системе определены на этапе технического проектирования. Информационный обмен данными в системе осуществляется с помощью разработанного коммуникационного протокола передачи данных. Уровень хранения данных в системе построен на основе современных реляционных или объектно-реляционных СУБД.

Для обеспечения целостности данных используются встроенные механизмы СУБД. Средства СУБД, а также средства используемых операционных систем обеспечивают документирование и протоколирование обрабатываемой в системе информации. Структура базы данных поддерживает кодирование хранимой и обрабатываемой информации в соответствии с общероссийскими классификаторами (там, где они применимы). Доступ к данным предоставлен только авторизованным пользователям с учетом их служебных полномочий, а также с учетом категории запрашиваемой информации.

Структура базы данных организована рациональным способом, исключающим одновременную полную выгрузку информации, содержащейся в базе данных системы. Технические средства, обеспечивающие хранение информации, используют современные технологии, позволяющие обеспечить повышенную надежность хранения данных и оперативную замену оборудования (распределенная избыточная запись/считывание данных; зеркалирование; независимые дисковые массивы; кластеризация).

В состав системы входит специализированная подсистема резервного копирования и восстановления данных. Для резервного копирования не требуется останавливать сервер. Процесс резервного копирования сохраняет состояние базы данных на момент своего старта, не мешая при этом работе с базой. Кроме того, предусмотрена возможность производить инкрементальное резервное копирование БД.

1.3.3. Требования к лингвистическому обеспечению системы

Все прикладное программное обеспечение системы для организации взаимодействия с пользователем использует русский язык.

1.3.4. Требования к программному обеспечению системы

При проектировании и разработке системы необходимо максимально эффективным образом использовать инструменты оптимизации программного кода.

Используемое при разработке программное обеспечение и библиотеки программных кодов имеют широкое распространение, общедоступные и используются в промышленных масштабах. Базовой программной платформой является операционная система MS Windows.

1.3.5. Требования к методическому обеспечению

- В состав методического обеспечения системы входят следующие документы:
- программа и методика испытаний;
 - методические рекомендации по проведению технического обслуживания;
 - техническая документация по эксплуатации АИС;
 - руководства пользователей АИС.

Спецификация выполняемых работ:

№	Содержание работ
1	Установка полного комплекта программного обеспечения АИС на компьютере заказчика и демонстрация его функциональных возможностей (на примере изменения соответствующих настроек ПО) без выполнения действий программ.
2	Доставка оборудования и комплекта программного обеспечения на объект установки
3	Выполнение монтажа, подключения оборудования к локальной сети системы, установка программного обеспечения на компоненты системы
4	Выполнение настроек внешнего вида терминала, талонов и табло, выполнение основных настроек отображения информации о вызовах, настройка расписания оказания услуг, предварительной записи и т.п.
5	Проведение пусконаладочных работ и тестирование в соответствии с методикой испытаний
6	Проведение обучения пользователей работе в системе
7	Создание пакета руководства пользователей в соответствии с итоговыми настройками системы, руководства по эксплуатации оборудования

Участнику закупки при заполнении заявки на участие в запросе цен (котировок), приложенной к настоящей документации, в обязательном порядке следует указывать наименование, страну и место изготовления, полную характеристику поставляемого товара.

В случае, если в графе «Требования к функциональным характеристикам (потребительским свойствам), качественным характеристикам товара»:

- указано (не более, не менее, или), то участнику размещения заказа при подготовке заявки на участие в открытом аукционе в электронной форме следует указывать конкретные показатели предлагаемого к поставке товара.
- указано (от __ до __) участник размещения заказа указывает «от __ до __».

3. Требования к качеству товара: Предлагаемое оборудование должно быть зарегистрировано и разрешено к применению на территории Российской Федерации. Оборудование должно быть новым (не бывшем в употреблении, не прошедшим ремонт, в том числе восстановление, замену составных частей, восстановление потребительских свойств), выпущено не ранее 2013 года.

Качество оборудования должно соответствовать государственным стандартам Российской Федерации, поставка оборудования должна сопровождаться документами, удостоверяющими качество (сертификат соответствия ГОСТ РФ или декларация о соответствии, руководство по эксплуатации на русском языке, паспорт, гарантийный талон). Срок гарантии Поставщика на оборудование не менее чем срок действия гарантии производителя поставляемого оборудования, но не менее 24 (двадцати четырех) месяцев с момента ввода в эксплуатацию оборудования.

Поставщик обязан осуществить настройку, регулировку, ввод в эксплуатацию оборудования и техническое обслуживание в период гарантии, произвести обучение (инструктаж) персонала Заказчика по безопасной и технически правильной эксплуатации оборудования и устранения неполадок в рамках руководства по эксплуатации.

4. Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работы, оказания услуги:

Поставка оборудования с учетом ввода в эксплуатацию и обучения персонала осуществляется по адресу город Иркутск, микрорайон Юбилейный, 100, в течение 45 календарных дней с момента заключения договора. Поставка и отгрузка оборудования осуществляется транспортом и силами поставщика до местонахождения Заказчика. Поставка и установка осуществляется в рабочие дни с 09-00 до 15-00.

Упаковка в соответствии с требованиями ГОСТ, ТУ, обеспечивающая целостность и сохранность оборудования от всякого рода повреждений при транспортировке различными видами транспорта. Поставка осуществляется с соблюдением условий, в том числе температурного режима, установленных производителем оборудования.

5. Начальная (максимальная) цена договора: 603900 (шестьсот три тысячи девятьсот) рублей.

6. Сведения о включенных в цену товара расходах:

Цена договора включает все расходы, связанные с поставкой оборудования, уплату налогов (в том числе НДС), сборов, стоимость упаковки, маркировки, транспортных расходов по доставке оборудования до места поставки (эксплуатации), погрузо-разгрузочных работ, проведения работ по настройке, регулировке и слаче в эксплуатацию, обучения персонала, технического обслуживания в период гарантийных обязательств и иные расходы, связанные с поставкой и вводом в эксплуатацию оборудования, то есть является конечной.

7. Срок и условия оплаты: Оплата производится с момента подписания акта ввода в эксплуатацию оборудования в течение 60 (шестьдесят) календарных дней, но не позднее 31.12.2014 года. При наличии надлежаще оформленных документов, подтверждающих поставку и приемку оборудования.

8. Срок заключения договора: договор заключается не позднее десяти дней со дня подписания протокола.

II. Место, дата и время рассмотрения и оценки заявок на участие в запросе цен (котировок)

Заседание Закупочной комиссии проводится 11 апреля 2014 г. по адресу: г. Иркутск, мкр. Юбилейный, 100. Рассмотрение и оценка заявок на участие в запросе цен (котировок) начались в 12 часов 00 минут по иркутскому времени.

III. Результаты рассмотрения и оценки заявок на участие на участие в запросе цен (котировок)

Члены Закупочной комиссии, рассмотрев заявки на участие в запросе цен (котировок), в порядке и по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Положением о закупках товаров, работ, услуг Государственным учреждением здравоохранения Иркутской области «Знак Почета» областной клинической больницей, утвержденным министерством здравоохранения Иркутской области, на соответствие требованиям, установленным документацией о проведении запроса цен (котировок), приняли следующие решения:

Наименование участника закупки	ООО «Бурхан»
Регистрационный номер заявки	Вх. № 5 от 10.04.2014 г. в 14:19
Место нахождения	664009, г.Иркутск, ул. Омурского, д.20
Телефон/факс	8 (3952) 20-50-60
Цена договора (руб.)	516935
Соответствие Заявки требованиям, установленным в документации, извещении о проведении запроса цен (котировок)	НЕ соответствует, отклонена Документацией о проведении запроса цен (котировок) № 3-К/14 на право заключить договор на поставку автоматизированной системы управления потоками посетителей установлены требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в закупке: «...Каждый документ, входящий в заявку на участие в запросе цен (котировок) (за исключением нотариально заверенных копий и оригиналов документов, выданных третьими лицами), должен быть скреплен оттиском печати участника закупки (для участника закупки – юридического лица). <u>Документы, входящие в состав заявки на участие в запросе цен (котировок), должны быть прочиты (скреплены или упакованы таким образом, чтобы исключить случайное выпадение или перемещение страниц) и пронумерованы...».</u> Соблюдение указанных требований означает, что информация и документы, входящие в состав заявки, поданы от имени участника закупки, и он несет ответственность за подлинность и достоверность этих информации и

	документов. В представленной заявке на участие в запросе цен (котировок) данное требование не исполнено. Заявка не прочита, не содержит нумерацию документов, поданных в составе заявки.
ГОЛОСОВАЛИ	ЗА единогласно

Наименование участника закупки	ООО «БайкалИнформСеть»
Регистрационный номер заявки	Вх.№ 6 от 10.04.2014 г. в 15:52
Место нахождения	664033, г.Иркутск, ул. Лермонтова, 279/1
Телефон/факс	(3952) 650-511
Цена договора (руб.)	411400
Соответствие Заявки требованиям, установленным в документации, извещении о проведении запроса цен (котировок)	Соответствует
ГОЛОСОВАЛИ	ЗА единогласно

К сроку, указанному в извещении, документации о проведении запроса цен (котировок), были поданы две заявки. По результатам рассмотрения и оценки соответствующей требованиям документации была признана только одна заявка, Закупочная комиссия, руководствуясь п. 7.6.10. Положения о закупках товаров, работ, услуг Государственным учреждением здравоохранения Иркутской области «Знак Почета» областной клинической больницей, утвержденного министерством здравоохранения Иркутской области от 05.03.2014 г., приняла следующее решение:


- закупка признается несостоявшейся, договор заключить с ООО «БайкалИнформСеть» на сумму 411400 (Четыреста одиннадцать тысяч четыреста) рублей 00 копеек на условиях, предусмотренных извещением, документацией о проведении запроса цен (котировок).

Голосовали: ЗА единогласно

Заседание Закупочной комиссии окончено 11 апреля 2014 г. в 12 часов 35 минут (иркутское время).

В соответствии с п.7.6.9. Положения о закупках товаров, работ, услуг Государственным учреждением здравоохранения Иркутской области «Знак Почета» областной клинической больницей, утвержденного министерством здравоохранения Иркутской области от 05.03.2014 г., настоящий протокол подлежит размещению на официальном сайте <http://www.zakupki.gov.ru>

Петр Евлампьевич Дудин


(подпись)

Председатель комиссии

Людмила Михайловна Маринина


(подпись)

Член комиссии

Ольга Анатольевна Козина


(подпись)

Член комиссии

Екатерина Владимировна Дубынина


(подпись)

Член комиссии

Яна Эдвардовна Глиенцовская


(подпись)

Член комиссии, секретарь

